

ForSight

- bietet eine transaktionsorientierte Sicht auf Service Levels und erstellt transaktionsbasierte Performancemodelle
- erleichtert die Auswertung durch anschauliche Darstellung der Messergebnisse
- ermöglicht eine dynamische Simulation und ist dabei einfach zu handhaben
- arbeitet zuverlässig und praxiserprobt

ForSight hilft IT-Managern

- bei der Performanceoptimierung
- bei der Sicherung vereinbarter Service Levels
- bei der Analyse und Planung von IT-Kapazitäten
- bei anstehenden Investitionsentscheidungen

Die optimale Nutzung vorhandener Ressourcen ist ein entscheidender Faktor für wirtschaftlichen Erfolg. Das gilt auch und gerade für die IT: Investitionsentscheidungen in der IT haben oftmals direkten Einfluss auf die Profitabilität eines Unternehmens. So muss beispielsweise eine Kapazitätserhöhung durch Einkauf neuer Hardware oder Netzwerkkapazitäten schon lange nicht mehr die beste Entscheidung sein.

Dramatische Schwankungen in den Anforderungen an die IT-Infrastruktur sind heute an der Tagesordnung. Trotzdem müssen vereinbarte Service Levels eingehalten oder sogar übertroffen werden. ForSight erlaubt eine effektive und effiziente Planung der IT-Kapazitäten und die Sicherung vereinbarter Service Levels bei gleichzeitiger Optimierung anstehender Investitionsentscheidungen. ForSight basiert auf SightLine, einer Spezialsoftware für die Performanceanalyse, die es IT-Systemmanagern selbst in komplexen Multi-Plattform-Umgebungen ermöglicht, Performanceprobleme frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und zu vermeiden.

Ein starkes Doppel: SightLine und ForSight

SightLine führt zu stabileren IT-Umgebungen, die das Kerngeschäft von Unternehmen optimal unterstützen. Hoch effiziente Agenten für Betriebssysteme und Anwendungen erheben in beliebig festzulegenden Intervallen **ausnahmslos alle zur Verfügung stehenden Messwerte** bis auf Prozess- und Benutzerebene und verbrauchen dabei weniger als 2% der CPU. SightLine wandelt alle mit einem Zeitstempel versehenen Daten in wertvolle Informationen und ermöglicht somit einen zuverlässigen Überblick über die unternehmensweite IT-Infrastruktur inklusive ihrer Trends und Service Levels. Auf Basis dieser durch SightLine gesammelten Informationen bietet ForSight eine transaktionsorientierte Sicht auf Service Levels. ForSight erstellt ein transaktionsbasiertes Performancemodell, das die Zusammensetzung der Antwortzeiten von Anwendungen visualisiert. Diese Visualisierung reicht vom Prozentsatz der Zeit in der CPU über das CPU-Queuing bis hin zu verschiedenen Aspekten

der Verzögerung (Delay) durch das I/O Subsystem. Die Sicht auf diese Informationen und eine Modellierung von Änderungen an vorhandenen Ressourcen oder geplanten Veränderungen der Anwendungsnutzung bietet verschiedene Vorteile:

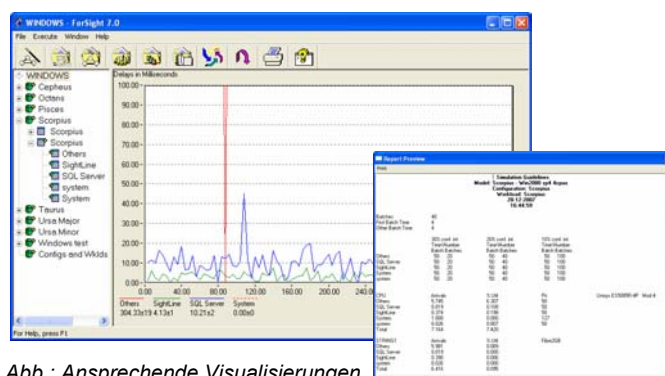


Abb.: Ansprechende Visualisierungen erleichtern die Auswertung.

ForSight ermöglicht eine Verbesserung der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit geschäftskritischer Anwendungen sowie eine Optimierung des durch diese indizierten Verbrauchs von Ressourcen.

SightLine verfügt über eine lange Tradition der hoch optimierten Kapazitätsanalyse und -planung. Dies wird durch die marktführende Präzision in der Simulation durch ForSight konsequent weitergeführt. Das ForSight Simulationsmodell bietet eine praxiserprobte Zuverlässigkeit von +/- 10%. Indem kundenspezifische What-If-Szenarien

Typische Szenarien – das ForSight Simulationsmodell gibt die Antwort

“Was passiert, wenn die Anzahl meiner Anwender um 20 Prozent steigt?”

„Kann ich die Antwortzeiten meiner Webseiten durch Kauf schnellerer CPUs erhöhen?“

modelliert werden, können anstehende Veränderungen in der IT-Infrastruktur rasch und präzise geplant werden. Dabei beinhalten die Szenarien sowohl Änderungen der vorhandenen Hardware als auch der Nutzungsfrequenz von Anwendungen, die zum Beispiel durch Übernahme oder Integration anderer Unternehmen verursacht werden.

Dynamische Simulation mit wenigen Mausklicken

ForSight beinhaltet eine umfassende Hardware-Wissensdatenbank. Komponenten und deren Performanceindikatoren können dynamisch verändert oder hinzugefügt werden. Mit dieser Wissensdatenbank werden die Simulation von Serviceanforderungen und die anschließende Verhaltensanalyse unterschiedlicher angenommener Hardwarekonfigurationen möglich. Die Definition von Hardwarekonfigurationen erfolgt dynamisch, und die Veränderung von Transaktionsprofilen wird durch einen einfachen Mausklick möglich. Die Ergebnisse werden in leicht zu analysierenden Grafiken und Berichten visualisiert. So kann zum Beispiel der Durchsatz einer Datenbank modelliert und simuliert werden. Anschließend erfolgt eine Kosten-Nutzen-Gegenüberstellung des Aufrüstens der benötigten Server oder des Storage-Subsystems. Performanceberichte, die das Verhalten der möglichen neuen Konfiguration gegenüber der heutigen Baseline visualisieren, werden automatisch erstellt und zeigen den kostengünstigsten Weg zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit der IT-Anwendungen. Engpässe, so genannte „Bottlenecks“, können durch Erhöhung des geplanten Workloads vorausgesagt und durch farbige Icons visualisiert werden. Die patentierte ForSight I/O-Modellierungsfunktion erlaubt auch die Analyse von Disk-Cache-Charakteristika. Beispielsweise kann ein What-If-Szenario modelliert werden, das die Auswirkungen einer Verdoppelung des vorhandenen Disk-Cache in Bezug auf die Leistungsfähigkeit einer Anwendung untersucht.

ForSight unterstützt eine breite Auswahl heutiger Technologien

Komponenten:

- Datensammlung (SightLine)
- Konfigurationsdefinitionen
- Workload-Definitionen
- Modelldefinitionen
- Validierung & Simulation

Ergebnisse:

- Transaction Response Time by Workload
- Simulation Playback
- Service Level Aufschlüsselung & Gegenüberstellung
- 10%-ige Genauigkeit

Hardware- und Betriebssystem-Voraussetzungen:

- Intel Pentium Prozessor oder kompatibel
- 512 MB RAM
- 8 MB Festplattenplatz zzgl. Platz für die zu analysierenden Informationen
- Microsoft® Windows 2000® oder Windows XP®

Intelligent Solutions GmbH
Norsk-Data-Straße 1
61352 Bad Homburg v.d.H.
Fon +49 (0) 6172 483 250
info@intelsol.de

Intelligent Solutions Schweiz
Fon +41 (0) 43 227 5105
info@intelsol.ch

www.intelsol.de



Die Intelligent Solutions GmbH mit Sitz in Bad Homburg ist ein Softwarehaus und IT-Dienstleister mit innovativen Produkten und Verfahren für die Optimierung von Geschäftsprozessen und IT-Infrastrukturen. Namhafte Unternehmen aus allen Branchen setzen seit Jahren unsere Lösungen für Performance-, Service Level- und Kapazitätsmanagement, End-to-End Application Monitoring sowie für Testautomation und Lasttests ein.

Ein Team von IT-Experten implementiert und wartet exklusiv die SightLine® Produktfamilie in Deutschland, Österreich und der Schweiz. ITIL-zertifizierte Consultants unterstützen bei der Analyse von Performance- oder Kapazitätsproblemen und bei der Durchführung von Performance-, Service Level- und Lasttests. Die Intelligent Solutions GmbH automatisiert IT-Services und führt schlüsselfertige Lösungen ein. Dabei bauen wir auf die Erfahrung aus mehr als 20 Jahren erfolgreicher Projektarbeit im Bereich Performance- und Service-Management.

Performance Service für geschäftskritische Anwendungen

