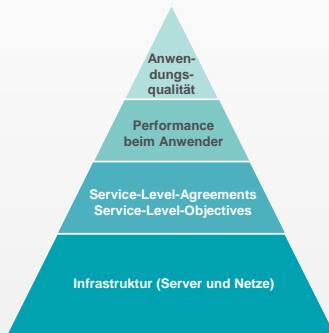


**Performance Service für  
geschäftskritische Anwendungen**



© 2007 Intelligent Solutions GmbH.  
ITIL<sup>®</sup> ist eine eingetragene Handelsmarke  
des Office of Government Commerce.

Die Intelligent Solutions GmbH mit Sitz in Bad Homburg ist ein IT-Dienstleister und Softwarehaus mit innovativen Produkten und Verfahren für die Optimierung von Geschäftsprozessen und IT-Infrastrukturen. Namhafte Unternehmen aus allen Branchen setzen seit Jahren unsere Lösungen für Performance-, Service Level- und Kapazitätsmanagement, End-to-End Application Monitoring sowie für Testautomation und Lasttests ein.

Ein Team von IT-Experten implementiert und wartet exklusiv die CitraTest<sup>®</sup> Produktfamilie in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

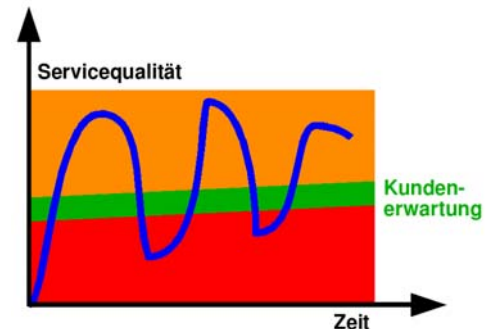
ITIL-zertifizierte Consultants unterstützen bei der Analyse von Performance- oder Kapazitätsproblemen und bei der Durchführung von Performance-, Service Level- und Lasttests. Die Intelligent Solutions GmbH automatisiert IT-Services und führt schlüsselfertige Lösungen ein. Dabei bauen wir auf die Erfahrung aus mehr als 20 Jahren erfolgreicher Projektarbeit im Bereich Performance- und Service-Management.

**Kundenerwartungen überzuerfüllen, kostet Gewinn.  
Kundenerwartungen nicht zu erfüllen, kostet den Kunden.**

Als IT-Service-Dienstleister befinden Sie sich wie Odysseus zwischen Skylla und Charybdis. Wie dicht fahren Sie Ihren IT-Betrieb an der Ideallinie?

Intelligent Solutions hebt Ihr verborgenes Organisationswissen und entdeckt Ihre Effizienzpotentiale.

Wir coachen Ihre Fachspezialisten, die Leistung Ihrer IT an den Bedürfnissen Ihres Kerngeschäfts auszurichten, Ihre IT-Abläufe noch glatter zu gestalten und das gemeinsame Wissen für Reaktion und Planung an den richtigen Stellen zugänglich zu machen.



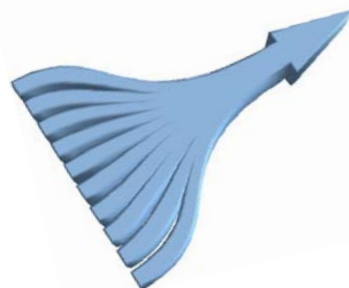
Der Intelligent Solutions Service Quality Management Assessment Workshop untersucht

- Ihr Service Level Management: Wie genau trifft Ihr IT-Service die Erwartungen Ihres Kunden?  
Honoriert Ihr Kunde, was er erhält?
- Ihr Incident Management: Wie können Sie die Störungszeiten weiter senken und so Ihre teuren Kapazitäten besser auslasten?

Intelligent Solutions identifiziert mit Ihren Fachleuten die wirkungsvollsten Maßnahmen für nachhaltige Effizienzsteigerungen.

Im Rahmen des beauftragten Umfangs

- untersuchen wir Ihre Anwendungen auf Antwortzeit, Verfügbarkeit und Stabilität
- unterstützen wir Sie bei der Definition messbarer und wirtschaftlicher IT-Serviceziele
- definieren wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Informationsbedarfe für die zielgerichtete Steuerung Ihrer IT-Ressourcen
- prüfen wir die Möglichkeiten Ihrer vorhandenen Umgebung hinsichtlich Erhebung, Auswertung und Berichtserstellung für die Sie interessierenden Zwecke
- erarbeiten wir Ergänzungs- und Alternativstrategien für die Generierung der benötigten Betriebs- und Managementinformationen



**Fokussieren Sie Ihre Ressourcen!**

Intelligent Solutions GmbH bietet zielgerichtete und pragmatische Beratung und Lösungen für die Messung und Gestaltung Ihrer IT-Servicequalität. Unsere ITIL<sup>®</sup>-zertifizierten Berater entdecken Ihre stillen Reserven und optimieren messbar Ihre Betriebs- und Kommunikationsverfahren unter Berücksichtigung Ihrer bestehenden Infrastruktur- und Personalausstattung.