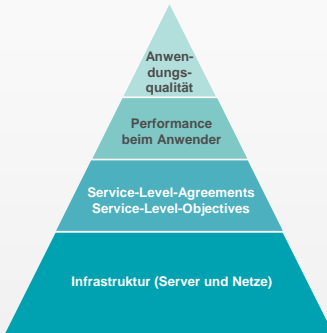


Performance Service für
geschäftskritische Anwendungen



© 2007 Intelligent Solutions GmbH.
ITIL® ist eine eingetragene Handelsmarke
des Office of Government Commerce.

Die Intelligent Solutions GmbH mit Sitz in Bad Homburg ist ein IT-Dienstleister und Softwarehaus mit innovativen Produkten und Verfahren für die Optimierung von Geschäftsprozessen und IT-Infrastrukturen. Namhafte Unternehmen aus allen Branchen setzen seit Jahren unsere Lösungen für Performance-, Service Level- und Kapazitätsmanagement, End-to-End Application Monitoring sowie für Testautomation und Lasttests ein.

Ein Team von IT-Experten implementiert und wartet exklusiv die CitraTest® Produktfamilie in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Standardisierung vereinfacht.
Vereinfachung spart Geld.

Bestimmt haben Sie nach diesen Grundsätzen Ihre IT-Infrastruktur weitestgehend vereinheitlicht und sich dabei von ihrer Richtigkeit überzeugt.

Wie weit sind Sie mit der Standardisierung Ihrer IT-Verfahren? Auch hier spart Standardisierung bares Geld. Denn Verfahrensstandardisierung ermöglicht Ihnen, Ihre Abläufe wiederholbar zu gestalten, die Qualität zu messen, Ineffizienzen zu erkennen und Potentiale zu realisieren.

Wir helfen Ihnen, jede dieser Aussagen überzeugend zu bejahen:

1. IT-Steuerung

- a. Die IT erfüllt messbare Leistungsvorgaben.
- b. Die Berichte der IT zeigen ihren Beitrag zum Unternehmenserfolg.
- c. Die IT unterbreitet regelmäßig Vorschläge zur Kostensenkung.
- d. Die IT unterstützt aktiv die Geschäftspolitik.

2. IT-Leistung

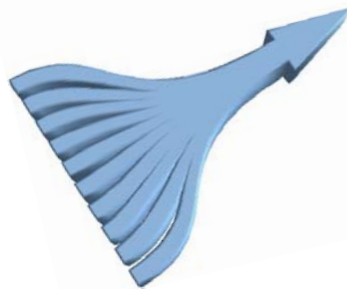
- a. Die geschäftskritischen IT-Systeme beantworten Anfragen auch in Spitzzeiten entsprechend der Bedürfnisse schnell und zuverlässig.
- b. Die Mitarbeiter in den Fachabteilungen erhalten schnelle und kompetente Unterstützung bei IT-Fragen & -Problemen.
- c. Die IT-Mitarbeiter haben ausgeglichene Zeitkonten.

3. IT-Kosten

- a. Der Bestand an Hardware und Software entspricht den tatsächlichen Bedürfnissen.
- b. Die Budgetpläne der IT decken zuverlässig ihren tatsächlichen Finanzbedarf ab.
- c. Die Investitionspläne der IT zeigen für jede Position den wirtschaftlichen Nutzen für das Unternehmen auf.

4. Rahmenbedingungen

- a. Systeme und sensible Geschäftsdaten sind gegen unbefugten Zugriff abgesichert.
- b. Strafverfahren oder Schadenersatzklagen wegen Verstößen gegen gesetzliche oder Lizenzbestimmungen sind nicht zu befürchten.
- c. Jeder weiß, was er bei einer Katastrophe zu tun hat (Ausfall wesentlicher IT-Systeme (Brand, Hochwasser, Erdbeben, Flugzeugabsturz,...) oder Mitarbeiter in Schlüsselfunktionen nicht mehr verfügbar (Krankheit, Kündigung, Unfall, Tod)).



Fokussieren Sie Ihre Ressourcen!

Intelligent Solutions GmbH bietet zielgerichtete und pragmatische Beratung und Lösungen für die Messung und Gestaltung Ihrer IT-Servicequalität. Unsere ITIL®-zertifizierten Berater entdecken Ihre stillen Reserven und optimieren messbar Ihre Betriebs- und Kommunikationsverfahren unter Berücksichtigung Ihrer bestehenden Infrastruktur- und Personalausstattung.