

CitraTest ist eine Softwarelösung zur Testautomation im Bereich Verfügbarkeits- und Antwortzeitüberwachung sowie Kompatibilitäts-, Funktions- und Lasttests. Sie wurde speziell für Anwendungen entwickelt, die über Citrix und andere Terminal Services angeboten werden.

□ **In welchen Terminal Server Umgebungen arbeitet CitraTest VU?**

In allen: Citrix MetaFrame, Citrix NFuse, Microsoft Terminal Services, um nur einige zu nennen. CitraTest VU Skripte arbeiten nicht auf Protokollebene sondern mit einer Bildschirmerkennungs-Systematik. Auf diese Weise werden alle Client-Oberflächen unterstützt: Citrix ICA, Citrix NFuse web client, Microsoft Terminal Services, RDP und weitere.

□ **Welche Systemvoraussetzungen benötigt der CitraTest VU Lastrechner?**

Benötigt wird ein Windows 2000 Server oder ein Windows Server 2003. Als Richtgröße kann man annehmen, dass ein dualer CPU Rechner mit 2 GB Speicher 75 CitraTest VU Skripte generieren kann.

□ **Wie viele CitraTest VU Lastrechner benötigt man?**

Üblicherweise werden ein bis drei CitraTest CU Lastrechner eingesetzt, abhängig von der Größe der Serverfarm, die überwacht werden soll. Ein Beispiel aus der Praxis: Werden zwei CitraTest VU Lastrechner für drei zu testende Server eingesetzt und die End-to-End Antwortzeiten auf Anwenderseite verlangsamten sich zu sehr bei 150 virtuellen Anwendern, ergibt sich daraus, dass jeder zu testende Server mit rund 50 zeitgleichen Anwenderzugriffen arbeiten kann. Auf diese Weise werden Kapazitätsplanungen dank der CitraTest CU Lasttest-Szenarien möglich.

□ **Hängt die CitraTest VU Bilderkennungssystematik von der Positionierung des Bildschirminhalts ab?**

Nein. Sie ist dynamisch und leicht durch den Anwender zu konfigurieren. In der voreingestellten Funktion begrenzen die CitraTest VU Skripte die Bildschirmsuche auf eine Pufferzone rund um die ursprüngliche Platzierung eines Bildschirminhalts. Dadurch werden Ressourcen auf dem Lastrechner geschont und die Anzahl der zeitgleich laufenden VU Skripte erhöht. Es ist jedoch möglich, die Pufferzone einheitlich zu erweitern oder durch individuelle Skripte eine komplette Bildschirmsuche durchzuführen. Dies bietet sich zum Beispiel an, wenn bestimmte Aspekte der Anwendung wie Desktop Icons nicht immer an der selben Position angezeigt werden.

□ **Was leistet der CitraTest Messrechner?**

Der CitraTest Messrechner ist ein stand-alone Arbeitsplatz, komplett getrennt vom Lastrechner. Auf dem Messrechner werden mittels CitraTest Skripten exakte (im 10-tel Sekunden-Bereich) End-to-End Antwortzeiten auf der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) des Anwenders gemessen, während der Lastrechner Last auf dem oder den zu testenden Server(n) erzeugt.

□ **Wie werden die Ergebnisse der Antwortzeitmessung dargestellt?**

Das CitraTest Mess-Skript zeichnet die Timer-Ergebnisse während des gesamten Lasttests auf. Die Antwortzeiten werden an eine zentrale Datenbank gesendet, die innerhalb von CitraTest in Access, Oracle, MS SQL und MySQL verfügbar ist. Ebenfalls integrierte vordefinierte Crystal Reports ermöglichen die Ansicht von Zusammenfassungen und Detaildarstellungen der Ergebnisse.

□ **Kann man die Verhaltensweisen des zu testenden Servers kontrollieren, während das VU Lasttest-Szenario abläuft?**

Ja, das ist möglich. Der „Tevron Controller“ zeigt die Verhaltensweisen des zu testenden Servers in Echtzeit und rückwirkend an. Darüber hinaus kann der Messrechner mittels aus der Skriptlogik heraus das Verhalten des zu testenden Servers während des Playbacks kontrollieren.

□ **Welche Lizenzen werden für CitraTest VU angeboten?**

Das grundlegende Lizenzmodell beinhaltet:

- (a) CitraTest Skript Development Lizenz
- (b) CitraTest VU Lizenz für X Stück VU Skripte
- (c) Tevron Controller Lizenz



Die Intelligent Solutions GmbH mit Sitz in Bad Homburg ist ein Softwarehaus und IT-Dienstleister mit innovativen Produkten und Verfahren für die Optimierung von Geschäftsprozessen und IT-Infrastrukturen. Namhafte Unternehmen aus allen Branchen setzen seit Jahren unsere Lösungen für Performance-, Service Level- und Kapazitätsmanagement, End-to-End Application Monitoring sowie für Testautomation und Lasttests ein.

Ein Team von IT-Experten implementiert und wartet exklusiv die CitraTest® Produktfamilie in Deutschland, Österreich und der Schweiz. ITIL-zertifizierte Consultants unterstützen bei der Analyse von Performance- oder Kapazitätsproblemen und bei der Durchführung von Performance-, Service Level- und Lasttests. Die Intelligent Solutions GmbH automatisiert IT-Services und führt schlüsselfertige Lösungen ein. Dabei bauen wir auf die Erfahrung aus mehr als 20 Jahren erfolgreicher Projektarbeit im Bereich Performance- und Service-Management.

Intelligent Solutions GmbH
Norsk-Data-Straße 1
61352 Bad Homburg v.d.H.
Fon +49 (0) 6172 483 250
info@intelsol.de

Intelligent Solutions Schweiz
Fon +41 (0) 43 227 5105
info@intelsol.ch

www.intelsol.de

Performance Service für geschäftskritische Anwendungen

