

CitraTest ist eine Softwarelösung zur Testautomation im Bereich Verfügbarkeits- und Antwortzeitüberwachung sowie Kompatibilitäts-, Funktions- und Lasttests. Sie wurde speziell für Anwendungen entwickelt, die über Citrix und andere Terminal Services angeboten werden.

Mit Hilfe von CitraTest können auf einfache Weise die Qualität geschäftskritischer Anwendungen getestet und zusätzlich komplette Arbeitsabläufe automatisiert werden. CitraTest ist eine Softwarelösung, die wie ein Anwender Bildschirm Inhalte verarbeitet und Anwendungen mit Tastatur und Maus bedient. Alles, was ein Anwender am Bildschirm kann, kann CitraTest ebenfalls – und darüber hinaus noch mehr.

Beispiele für den Einsatz von CitraTest

Anwendungstests

- Regressionstests
- Funktionstests

Mit CitraTest können mühelos komplette Anwendungen oder auch nur Teile davon getestet werden. Eingabewerte aus externen Dateien ermöglichen flexibles Arbeiten mit geringem Aufwand.

Lasttests

Das gleiche CitraTest Skript, mit dem Anwendungen getestet, Antwortzeiten gemessen und die Verfügbarkeit der Anwendungen sichergestellt werden, kann auch für aussagekräftige Lasttests verwendet werden. CitraTest arbeitet aufgrund seiner besonderen Technologie auch in Umgebungen mit Citrix Presentation Servern oder anderen Terminal Server-Systemen wie zum Beispiel von Microsoft.

Antwortzeitmessung

Da sich CitraTest wie ein Anwender verhält, ist es eine ideale Lösung zur Messung von Antwortzeiten während eines Tests – nämlich den Zeiten, die der reale Anwender wahrnimmt. Denn CitraTest misst nicht auf Protokollebene, sondern die tatsächlichen Antwortzeiten auf dem PC des Anwenders.

CitraTest kann in die folgenden Test Management Werkzeuge integriert werden: HP Mercury Test Director, IBM Rational Test Manager, T Plan.

CitraTest Skripting



CitraTest arbeitet mit einer einfachen Skriptingsprache. Die Skripte werden in Visual Basic erzeugt. Die Skriptingfunktionen sind leicht zu verstehen und in reale Anwenderaktivitäten zu übertragen: ClickOnImage, WaitForImage, StartTimer, Keystroke und so weiter. Die CitraTest Skriptingschnittstelle erstellt automatisch die dazu gehörige Skriptlogik.

kompatibel	zuverlässig	authentisch
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Unterstützung aller Anwendungen basierend auf Windows-Clients <input type="checkbox"/> Unterstützung aller Windows-Versionen <input type="checkbox"/> kompletter Firewall-Support (inside & outside) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Messung der Antwortzeiten in Echtzeit <input type="checkbox"/> Abbildung aller tatsächlichen Anwender-Transaktionen 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> keine Abweichung von der tatsächlichen Anwender-Umgebung <input type="checkbox"/> keine Softwareinstallation auf den Applikationsservern <input type="checkbox"/> keine Softwareinstallation auf den Datenbankservern

CitraTest – auf einen Blick

Ist der Einsatz von CitraTest aufwendig?

CitraTest arbeitet mit Skripten, die auf Basis einer modernen Entwicklungsumgebung erstellt werden. Einfache Skripte lassen sich sogar mit einer intelligenten Recording-funktion aufnehmen. Somit ist jeder Anwender innerhalb weniger Stunden in der Lage, produktive Skripte zu entwickeln.

Unterstützt CitraTest alle Anwendungen?

CitraTest stützt sich auf hoch entwickelte Bitmapanalyseverfahren, die es erlauben, genau wie der menschliche Benutzer mit Tastatur- und Mausektionen auf Änderungen des Bildschirminhalts zu reagieren. Somit kann CitraTest, genau wie der Mensch, jede Anwendung bedienen und misst Servicequalität gemäß der vom

Anwender wahrgenommenen Kriterien.

Welche Anwendungen lassen sich steuern?

Mit CitraTest können alle Anwendungen bedient werden, die in einem MS Windows Fenster laufen. Dabei kann es sich um native Windows Anwendungen handeln oder um solche, die in einem Terminalfenster emuliert werden.

Was macht CitraTest so einfach und flexibel?

CitraTest stellt einen Echtzeit-Recorder sowie eine grafische Entwicklungsumgebung zur Verfügung, die alle CitraTest Befehle über Dialogfenster generiert. So sind Syntaxfehler bei der Codegenerierung ausgeschlossen. CitraTest hat keine eigene Skriptsprache, sondern setzt auf einer Standardsprache auf. Damit ist der Umgang mit der Software ebenso einfach und schnell zu erlernen wie anzuwenden. Zugriff auf Datenbanken, Benutzung von OLE-Automation, Lesen und Schreiben von Dateien, gezieltes Verändern bestimmter Sektionen in einem Skript, Modularisieren von Skripten zur Wiederverwendung – CitraTest bietet zahlreiche Möglichkeiten.

Müssen bestehende Anwendungen verändert werden?

Es sind keinerlei Änderungen an den Anwendungen notwendig. Ganz im Gegenteil: Neue Anwendungen werden oft ohne Änderungen an bestehenden Skripten unterstützt.

Warum Intelligent Solutions?

Intelligent Solutions versteht sich nicht nur als Lieferant von First-Class-Produkten, sondern in erster Linie als professioneller IT-Dienstleister, der in Zusammenarbeit mit seinen Kunden maßgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung sowie Service- und Performanceüberwachung entwickelt. Von vergleichbaren Anbietern grenzt sich Intelligent Solutions durch die Lieferung von kostengünstigen und flexiblen Lösungen ab, die auf Wunsch in enger Kooperation mit dem Kunden schlüsselfertig eingeführt werden. So arbeitet das Produkt CitraTest in allen Umgebungen und unterstützt sämtliche Anwendungen. Seine Stärken kommen insbesondere in einer Terminal Service-Umgebung (Microsoft, Citrix) zur Geltung.

Wann ergibt sich der ROI?

CitraTest produziert keine unangenehmen finanziellen „Überraschungen“, da nur eine Komponente zur Unterstützung sämtlicher Umgebungen benötigt wird. Der einfache Umgang mit CitraTest reduziert die Kosten für Schulung, Dienstleistung und Personal. CitraTest Skripte können in Minuten entwickelt werden. Und da die Software auf einem normalen Anwender-PC arbeitet, wird weder Software auf Servern benötigt, noch ist die Lizenzgebühr von der Anzahl der genutzten Server abhängig.

Intelligent Solutions GmbH
Norsk-Data-Straße 1
61352 Bad Homburg v.d.H.
Fon +49 (0) 6172 483 250
info@intelsol.de

Intelligent Solutions Schweiz
Fon +41 (0) 43 227 5105
info@intelsol.ch

www.intelsol.de



Die Intelligent Solutions GmbH mit Sitz in Bad Homburg ist ein Softwarehaus und IT-Dienstleister mit innovativen Produkten und Verfahren für die Optimierung von Geschäftsprozessen und IT-Infrastrukturen. Namhafte Unternehmen aus allen Branchen setzen seit Jahren unsere Lösungen für Performance-, Service Level- und Kapazitätsmanagement, End-to-End Application Monitoring sowie für Testautomation und Lasttests ein.

Ein Team von IT-Experten implementiert und wartet exklusiv die CitraTest® Produktfamilie in Deutschland, Österreich und der Schweiz. ITIL-zertifizierte Consultants unterstützen bei der Analyse von Performance- oder Kapazitätsproblemen und bei der Durchführung von Performance-, Service Level- und Lasttests. Die Intelligent Solutions GmbH automatisiert IT-Services und führt schlüsselfertige Lösungen ein. Dabei bauen wir auf die Erfahrung aus mehr als 20 Jahren erfolgreicher Projektarbeit im Bereich Performance- und Service-Management.

Performance Service für geschäftskritische Anwendungen

