

CitraTest APM ist eine Softwarelösung, die wie ein Anwender Bildschirminhalte verarbeitet und Anwendungen mit Tastatur und Maus bedient. Alles, was ein Anwender am Bildschirm kann, kann CitraTest APM ebenfalls – und darüber hinaus noch mehr. Es eignet sich daher besonders für den Einsatz in Umgebungen, in denen Anwendungen durch Terminal Services wie zum Beispiel Citrix Presentation Server oder Microsoft Terminal Server zur Verfügung gestellt werden. Durch die Einsatzfähigkeit gerade auch in Terminal Service-Umgebungen bietet CitraTest APM mehr als vergleichbare Softwarelösungen.

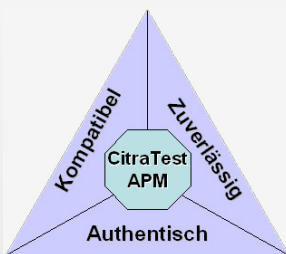
Mit Hilfe von CitraTest APM können auf einfache Weise die Verfügbarkeit von Anwendungen sichergestellt und deren Antwortzeiten gemessen werden:

□ Antwortzeitmessung

Da sich CitraTest APM wie ein Anwender verhält, ist es eine ideale Softwarelösung zur Messung von Antwortzeiten – nämlich den Zeiten, die der reale Anwender wahrnimmt. Denn CitraTest APM misst nicht auf Protokollebene, sondern die tatsächlichen Antwortzeiten auf dem PC des Anwenders.

□ Serviceüberwachung End-to-End

Durch die zentrale Steuerung von Messrobotern, hervorragende Reportingfunktionen und die Möglichkeit, jederzeit Event gesteuert unterschiedliche Alarmer abzusetzen, eignet sich CitraTest APM ideal zur Serviceüberwachung. Auf Knopfdruck kann das Tool sogar in bestehende Management-Systeme integriert werden.



CitraTest ist eine Softwarelösung zur Testautomation im Bereich Verfügbarkeits- und Antwortzeitüberwachung sowie Kompatibilitäts-, Funktions- und Lasttests. Sie wurde speziell für Anwendungen entwickelt, die über Citrix und andere Terminal Services angeboten werden.

Im Fokus: Die CitraTest APM Web Console

Die CitraTest APM Web Console ermöglicht es IT-Verantwortlichen und autorisierten Anwendern, die Überwachung der Verfügbarkeit und Performance aller Anwendungen an jedem PC des Unternehmens zu steuern, zu monitoren und zu analysieren.

Detaillierte SLA-Reporte aller Anwendungen können problemlos in Echtzeit oder auch nachträglich erstellt werden. Mit Hilfe der CitraTest APM Web Console können zudem umfassende Ausführungspläne erstellt und nahtlos an alle aktiven Überwachungsstationen (Roboter) des Unternehmens transferiert werden. Die Überwachungsskripte innerhalb der Ausführungspläne werden automatisch an die aktiven Überwachungsstationen verteilt und dort ausgeführt. Die CitraTest APM Web Console ermöglicht die Bildung von Kontrollgruppen, die verschiedene aktive Überwachungsstationen mit einem einheitlichen Gruppennamen zusammenfassen, etwa „London Office“ oder „Frankfurt Office“.



CitraTest APM arbeitet als Teil folgender Enterprise Management Frameworks: Microsoft MOM, HP OpenView, IBM Tivoli, SightLine Systems SightLine, BMC Patrol, CA Unicenter, Empirix OneSight, Remedy, Micromuse Netcool. Auch die Integration in andere Management-Werkzeuge ist einfach und schnell zu realisieren.

kompatibel	zuverlässig	authentisch
<ul style="list-style-type: none"> □ Unterstützung aller Anwendungen basierend auf Windows-Clients □ Unterstützung aller Windows-Versionen □ kompletter Firewall-Support (inside & outside) 	<ul style="list-style-type: none"> □ Real-Time End-to-End Monitoring □ Abbildung aller tatsächlichen Anwender-Transaktionen □ Messung und Einhaltung von Service Level Agreements (SLA) 	<ul style="list-style-type: none"> □ keine Abweichung von der tatsächlichen Anwender-Umgebung □ keine Softwareinstallation auf den Applikationsservern □ keine Softwareinstallation auf den Datenbankservern

CitraTest APM – auf einen Blick

Ist der Einsatz von CitraTest APM aufwendig?

CitraTest APM arbeitet mit Skripten, die auf Basis einer modernen Entwicklungsumgebung erstellt werden. Einfache Skripte lassen sich sogar mit einer intelligenten Recordingfunktion aufnehmen. Somit ist jeder Anwender innerhalb weniger Stunden in der Lage, produktive Skripte zu entwickeln.

Unterstützt CitraTest APM alle Anwendungen?

CitraTest APM stützt sich auf hoch entwickelte Bitmapanalyseverfahren, die es erlauben, genau wie der menschliche Benutzer mit Tastatur- und Mauseaktionen auf Änderungen des Bildschirminhalts zu reagieren. Somit kann CitraTest APM, genau wie der Mensch, jede Anwendung bedienen und misst Servicequalität gemäß der

vom Anwender wahrgenommenen Kriterien.

Welche Anwendungen lassen sich steuern?

Mit CitraTest APM können alle Anwendungen bedient werden, die in einem MS Windows Fenster laufen. Dabei kann es sich um native Windows Anwendungen handeln oder um solche, die in einem Terminalfenster emuliert werden.

Was macht CitraTest APM so einfach und flexibel?

CitraTest APM stellt einen Echtzeit-Recorder sowie eine grafische Entwicklungsumgebung zur Verfügung, die alle CitraTest APM Befehle über Dialogfenster generiert. So sind Syntaxfehler bei der Codegenerierung ausgeschlossen. CitraTest APM hat keine eigene Skriptsprache, sondern setzt auf einer Standardsprache auf. Damit ist der Umgang mit der Software ebenso einfach und schnell zu erlernen wie anzuwenden. Zugriff auf Datenbanken, Benutzung von OLE-Automation, Lesen und Schreiben von Dateien, gezieltes Verändern bestimmter Sektionen in einem Skript, Modularisieren von Skripten zur Wiederverwendung – CitraTest APM bietet zahlreiche Möglichkeiten.

Müssen bestehende Anwendungen verändert werden?

Es sind keinerlei Änderungen an den Anwendungen notwendig. Ganz im Gegenteil: Neue Anwendungen werden oft ohne Änderungen an bestehenden Skripten unterstützt.

Warum Intelligent Solutions?

Intelligent Solutions versteht sich nicht nur als Lieferant von First-Class-Produkten, sondern in erster Linie als professioneller IT-Dienstleister, der in Zusammenarbeit mit seinen Kunden maßgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung sowie Service- und Performanceüberwachung entwickelt. Von vergleichbaren Anbietern grenzt sich Intelligent Solutions durch die Lieferung von kostengünstigen und flexiblen Lösungen ab, die auf Wunsch in enger Kooperation mit dem Kunden schlüsselfertig eingeführt werden. So arbeitet das Produkt CitraTest APM in allen Umgebungen und unterstützt sämtliche Anwendungen. Seine Stärken kommen insbesondere in einer Terminal Service-Umgebung (Microsoft, Citrix) zur Geltung.

Wann ergibt sich der ROI?

CitraTest APM produziert keine unangenehmen finanziellen „Überraschungen“, da nur eine Komponente zur Unterstützung sämtlicher Umgebungen benötigt wird. Der einfache Umgang mit CitraTest APM reduziert die Kosten für Schulung, Dienstleistung und Personal. CitraTest APM Skripte können in Minuten entwickelt werden. Und da die Software auf einem normalen Anwender-PC arbeitet, wird weder Software auf Servern benötigt, noch ist die Lizenzgebühr von der Anzahl der genutzten Server abhängig.



Intelligent Solutions GmbH
Norsk-Data-Straße 1
61352 Bad Homburg v.d.H.
Fon +49 (0) 6172 483 250
info@intelsol.de

Intelligent Solutions Schweiz
Fon +41 (0) 43 227 5105
info@intelsol.ch

www.intelsol.de



Die Intelligent Solutions GmbH mit Sitz in Bad Homburg ist ein Softwarehaus und IT-Dienstleister mit innovativen Produkten und Verfahren für die Optimierung von Geschäftsprozessen und IT-Infrastrukturen. Namhafte Unternehmen aus allen Branchen setzen seit Jahren unsere Lösungen für Performance-, Service Level- und Kapazitätsmanagement, End-to-End Application Monitoring sowie für Testautomation und Lasttests ein.

Ein Team von IT-Experten implementiert und wartet exklusiv die CitraTest® Produktfamilie in Deutschland, Österreich und der Schweiz. ITIL-zertifizierte Consultants unterstützen bei der Analyse von Performance- oder Kapazitätsproblemen und bei der Durchführung von Performance-, Service Level- und Lasttests. Die Intelligent Solutions GmbH automatisiert IT-Services und führt schlüsselfertige Lösungen ein. Dabei bauen wir auf die Erfahrung aus mehr als 20 Jahren erfolgreicher Projektarbeit im Bereich Performance- und Service-Management.

Performance Service für geschäftskritische Anwendungen

